

## **The CanadaRED Additional FIFA World Cup 26™ Ticket Draw**

### **Terms and Conditions ("Terms and Conditions")**

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PROCEEDING TO ENSURE YOU UNDERSTAND EACH PROVISION. THESE TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A MANDATORY ARBITRATION OF DISPUTES PROVISION THAT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE ANY AND ALL DISPUTES ARISING FROM YOUR RELATIONSHIP WITH CANADA SOCCER, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS.

**1. DESCRIPTION OF ATD.** The CanadaRED Additional FIFA World Cup 26™ Ticket Draw (the "ATD") is organized by Canada Soccer Association ("**Canada Soccer**") for members of its CanadaRED tiers ("**CanadaRED Tiers**") to enter into a random drawing for the opportunity to purchase a limited number of select tickets for select 2026 World Cup matches not involving the Canadian Men's National Team ("**Non-Canadian Team Matches**"). Entry into the ATD does not guarantee selection or the right to purchase tickets. All tickets are subject to the pricing terms set forth in Section 9, including an applicable upcharge.

**2. AGREEMENT TO TERMS AND CONDITIONS.** By entering the ATD, applicant ("**Applicant**") agrees to abide by these Terms and Conditions and Canada Soccer's decisions, which are fully and unconditionally binding in all respects. Applicant also agrees to abide by and be bound by those terms and conditions set forth by the Fédération Internationale de Football Association ("**FIFA**") in its Ticket Terms of Sale for General Public ("**FIFA Terms of Sale**"), Ticket Terms of Use for Matches Held in the Canada ("**FIFA Canada Terms of Use**"), and Ticket Transfer and Resale Terms ("**FIFA Transfer and Resale Terms**"). Canada Soccer reserves the right to refuse, withdraw or disqualify any Application (as defined in Section 5(b) below) at any time in Canada Soccer's sole discretion. By entering the ATD, Applicant represents and warrants that Applicant is eligible to participate based on the eligibility requirements explained in these Terms and Conditions. Applicant agrees to accept the decisions of Canada Soccer as final and binding as they relate to the content and administration of the ATD.

### **3. DISPUTE RESOLUTION AND ARBITRATION (ONTARIO)**

PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY AS IT AFFECTS YOUR LEGAL RIGHTS.

Any dispute, claim, or controversy arising out of or relating to the ATD, including the interpretation, validity, performance, or enforcement of the rules of the ATD (a "**Dispute**"), shall be resolved as follows:

a. **Informal Resolution First**

Before commencing any formal proceeding, an Applicant must first contact the Canada Soccer in writing and allow at least thirty (30) days for the parties to attempt to resolve the Dispute informally.

b. **Arbitration (Where Permitted by Law)**

Subject to applicable laws, any Dispute that cannot be resolved informally shall be submitted to **binding arbitration** in accordance with the **Arbitration Act, 1991 (Ontario)**.

The arbitration shall be conducted by a single arbitrator agreed upon by the parties, or appointed under that Act if the parties cannot agree.

c. **Location and Format Favorable to the Participant**

The arbitration shall be conducted:

- by videoconference or written submissions, at the Applicant's option; or
- in the city or town in Canada closest to the Applicant's residence.

d. **Small Claims Court Option**

Either the Applicant or Canada Soccer may choose to bring an individual claim in the Small Claims Court (or equivalent court) of the Applicant's province or territory of residence, if the claim qualifies.

e. **No Class or Representative Proceedings**

Disputes must be brought on an individual basis. Applicants in entering the RTD waive any right to commence or participate in a class action, class arbitration, or representative proceeding, to the extent permitted by law.

f. **Costs**

Each party shall bear its own legal costs unless the arbitrator determines otherwise.

g. **Consumer Protection and Provincial Law Rights**

Nothing in this section limits any rights an Applicant may have under applicable consumer protection, competition, or promotional contest laws in their province or territory of residence that cannot legally be waived.

h. **Governing Law**

These Rules are governed by the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada applicable therein, without regard to conflict of laws principles, subject always to the participant's mandatory local consumer protection rights.

i. **Severability**

If any provision of this Dispute Resolution and Arbitration section is determined

to be invalid, illegal, or unenforceable under the laws of a participant's province or territory of residence, that provision shall be severed and the remainder of this section shall continue in full force and effect to the greatest extent permitted by law.

**4. APPLICANT ELIGIBILITY.** The ATD is open only to (i) those who are eighteen (18) years of age or older as of their date of Application, and (ii) are members of one of the following CanadaRED member tiers as of the close of the Application Period (as defined in Section 4 below):

Icon, Legend, Champion, Premier, Squad, Community and Starter. Only one (1) CanadaRED Account (as defined in Section 5(a) below) is permitted per person. Canada Soccer's employees, subsidiaries, affiliates, partners, advertising and promotion agencies, suppliers and directors (collectively, the "**Employees**"), as well as members of an Employee's immediate family and/or those living in the same household as an Employee are ineligible to participate in the ATD. The ATD is subject to applicable federal, provincial and local laws and regulations and is void where prohibited or restricted by law.

**5. APPLICATION PERIOD.** The window to submit ticket Applications through the Canada Soccer application form hosted on Microsoft Forms ("**Application Form**") opens on May 11, 2026, and closes on May 13, 2026 at 11:00 a.m. ET. ("**Application Period**"). Eligible Applicants will receive an email with a link to the Application Form, which will also be available on the CanadaRED webpage. To be included in the ATD, Applications must be received within the Application Period.

**6. HOW TO APPLY.** Eligible Applicants may enter the ATD as follows:

a. At the start of the Application Period, Canada Soccer will send an email to all eligible members of the CanadaRED program with a link to the Application Form. To be eligible, Applicants must be current members and have an active CanadaRED account ("**CanadaRED Account**") as of the opening of the Application Period.

b. To complete the application ("**Application**"), Applicants will be prompted to select their desired match, ticket quantity (either one (1) or two (2) tickets), and preferred Ticket Category (Category 1, Category 2, or Category 3, as defined in Section 9 below). Eligible matches will be determined by Canada Soccer in its sole discretion and may include Group Stage, Round of 32 and Round of 16.

c. Applicants may only complete one (1) Application.

d. Only Applications submitted through the Application Form and in accordance with these Terms and Conditions will be included in the ATD. Should an Applicant attempt to increase their odds by creating multiple CanadaRED Accounts, Canada Soccer will

disqualify such Applicant's Applications from the ATD and take any other actions that it, in its sole discretion, determines to be appropriate, including, but not limited to, cancellation of such Applicant's CanadaRED Accounts. Applications generated by a script, macro or other mechanical or automated means will not be valid. Applicants must apply using the email address connected to their CanadaRED Account. Applications may not be altered after they are submitted. If an Applicant upgrades their CanadaRED Tier after submitting an Application but before the close of the Application Period, the Application will automatically update to reflect Applicant's new tier. Applications are final upon the close of the Application Period and can no longer be cancelled.

**7. ODDS.** The likelihood of receiving the opportunity to purchase tickets through the ATD in any given match drawing depends upon the number of entries for that match and the number of tickets available. The number of tickets available for any given match will be determined by Canada Soccer in its sole discretion based upon the size of the stadium and the total number of tickets available to Canada Soccer for such match in each Ticket Category and will not be dictated by the number of entries. All matches will be drawn independently. An Applicant's odds of being selected in a drawing for one match will not be affected by the outcome of the drawing for another match. Canada Soccer makes no representation or warranty that any Applicant will be selected in the ATD, that any particular number of tickets will be made available for any match, or that tickets will be available for all matches listed on the Application Form. Ticket availability is subject to change at Canada Soccer's and/or FIFA's sole discretion.

**8. DRAW.** On or about May 14, 2026, Canada Soccer will hold a random draw from the pool of eligible Applications received during the Application Period for each eligible match. Applicants who are selected for each match ("**Selected Applicants**") will be given the right to purchase tickets to that match. Selected Applicants may not transfer the opportunity to purchase tickets to anyone else. Canada Soccer will notify Selected Applicants of their selection by email on or about May 15, 2026. Selected Applicants will receive a link to purchase their specific tickets. Selected Applicants must complete their ticket purchase within the purchase window specified in the notification email. If a Selected Applicant does not complete their purchase within the allotted purchase window, those tickets will be forfeited and reallocated to another eligible Applicant at Canada Soccer's sole discretion. Selected Applicants may purchase two (2) tickets per match they have applied for through the ATD, consistent with the ticket quantity selected in their Application. Applicants may be selected as Selected Applicants for multiple matches and are not limited in the number of matches for which they may be selected.

**9. RIGHT TO PURCHASE.** Selected Applicants will receive the right to purchase two (2) tickets to each match for which they are selected, consistent with the ticket quantity indicated in their Application. Ticket purchases must be completed within the purchase window specified by Canada Soccer. If a Selected Applicant fails to complete their

purchase within the allotted purchase window, the right to purchase shall be forfeited and those tickets may be reallocated to another eligible Applicant. Except for the initial selection of Ticket Category, Selected Applicants will not be able to select their seats; instead, seats will be designated by FIFA in its sole discretion. No substitution or cash redemption of Applications is permitted. The Selected Applicant is solely responsible for all expenses related to the tickets, including, without limitation, any and all local, provincial and federal taxes. All tickets purchased, possessed and used in connection with the ATD are subject to the FIFA Terms of Sale and FIFA Canada Terms of Use, which terms are subject to change by FIFA in its sole discretion from time to time.

**10. TICKET PRICE.** Base ticket prices are set by FIFA in its sole discretion. Tickets purchased through the ATD will include an upcharge applied to the base ticket price listed in the application form to offset operational costs associated with ticket administration fulfillment and credit card processing fees. This upcharge will be applied consistently across all tickets offered through the ATD. FIFA will designate seats in different price categories based upon the location and characteristics of the seat and section in the match's applicable stadium ("**Ticket Category**"). Ticket Categories available through the ATD are Category 1, Category 2, and Category 3.

**11. LIMITATION OF LIABILITY.** WITHOUT LIMITING THE RELEASE GRANTED BY APPLICANT HEREIN, BY PARTICIPATING IN THE ATD, APPLICANT AGREES THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW: (A) ANY AND ALL DISPUTES, CLAIMS AND CAUSES OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATING TO THE ATD OR THESE TERMS AND CONDITIONS WILL BE RESOLVED INDIVIDUALLY WITHOUT RESORT TO ANY FORM OF CLASS ACTION; (B) UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL APPLICANT BE PERMITTED TO OBTAIN ANY AWARD FOR, AND APPLICANT HEREBY WAIVES ALL RIGHTS TO SEEK, PUNITIVE, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ATTORNEY'S FEES, AND UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL APPLICANT HAVE ANY RIGHTS TO HAVE DAMAGES MULTIPLIED OR OTHERWISE INCREASED; AND (C) APPLICANT IRREVOCABLY WAIVES ANY RIGHT TO SEEK INJUNCTIVE OR EQUITABLE RELIEF.

**12. CHOICE OF LAW.**

These Terms and Conditions and any Dispute shall be governed by the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada applicable therein. The parties attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of Ontario, subject to the arbitration provisions set out above.

**13. PRIVACY POLICY.** Information submitted with an Application is subject to the privacy policies of Canada Soccer and FIFA. By submitting an Application, Applicant understands and agrees that any data provided as part of the Application process to Canada Soccer may be shared with FIFA to the extent necessary to process ticket purchases and fulfill the purposes of the ATD, consistent with Canada Soccer's Privacy Policy available at [canadasoccer.com](http://canadasoccer.com).

**14. CHANGES TO TERMS AND CONDITIONS.** Canada Soccer reserves the right to amend these Terms and Conditions, at any time and for any reason, until the start of the first match for which tickets are available through the ATD. By submitting an Application, Applicant acknowledges and agrees that such changes will be binding on Applicant, regardless of whether such changes were made after Applicant submitted an Application.

**15. MATCH CANCELLATION; FORCE MAJEURE.** Canada Soccer shall have no liability to any Applicant or Selected Applicant in the event that any match for which tickets were distributed through the ATD is cancelled, postponed, rescheduled, relocated, or otherwise modified for any reason, including, without limitation, acts of God, pandemic, natural disaster, acts of governmental authorities, labour disputes, or decisions by FIFA or any applicable sporting authority. In the event of a match cancellation, any refund obligations shall be governed exclusively by FIFA's then-applicable ticketing terms and refund policies, and Canada Soccer shall have no independent obligation to refund any ticket purchase price. Selection in the ATD draw for a cancelled match does not entitle any Selected Applicant to selection in any substitute draw, replacement match, or alternative event. Canada Soccer reserves the right to cancel or suspend the ATD, in whole or in part, at any time, in its sole discretion, without any liability to Applicants.

**16. QUESTIONS.** For any questions about the ATD or these Terms and Conditions, please consult our Frequently Asked Questions or email us at [CanadaREDSupport@canadasoccer.com](mailto:CanadaREDSupport@canadasoccer.com).

-----

## **Le tirage supplémentaire de billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ de CanadaROUGE**

### **Modalités et conditions (« Modalités et conditions »)**

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES MODALITÉS ET CONDITIONS AVANT DE PROCÉDER AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOUS COMPRENEZ CHAQUE DISPOSITION. CES MODALITÉS ET CONDITIONS CONTIENNENT UNE DISPOSITION D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE DES DIFFÉRENDS QUI EXIGE LE RECOURS À L'ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE POUR RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND DÉCOULANT DE VOTRE RELATION AVEC CANADA SOCCER, PLUTÔT QUE DES PROCÈS DEVANT JURY OU DES RECOURS COLLECTIFS.

**1. DESCRIPTION DU TS.** Le tirage supplémentaire de billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 26™ de CanadaROUGE (**le « TS »**) est organisé par l'Association canadienne de soccer (**« Canada Soccer »**) pour les membres de ses niveaux CanadaROUGE (**« Niveaux CanadaROUGE »**) afin de participer à un tirage au sort pour avoir la possibilité d'acheter un nombre limité de billets sélectionnés pour certains matchs de la Coupe du Monde 2026 ne mettant pas en scène l'Équipe nationale masculine canadienne (**« Matchs sans équipe canadienne »**). La participation au TS ne garantit pas la sélection ni le droit d'acheter des billets. Tous les billets sont assujettis aux conditions tarifaires énoncées à l'article 9, y compris une majoration applicable.

**2. ACCEPTATION DES MODALITÉS ET CONDITIONS.** En participant au TS, le demandeur (**« Demandeur »**) accepte de se conformer aux présentes Modalités et conditions et aux décisions de Canada Soccer, qui sont pleinement et inconditionnellement contraignantes à tous égards. Le Demandeur accepte également de se conformer aux modalités et conditions établies par la Fédération Internationale de Football Association (**« FIFA »**) dans ses Conditions de vente des billets pour le grand public (**« Conditions de vente de la FIFA »**), les Conditions d'utilisation des billets pour les matchs tenus au Canada (**« Conditions d'utilisation Canada de la FIFA »**) et les Conditions de transfert et de revente des billets (**« Conditions de transfert et de revente de la FIFA »**). Canada Soccer se réserve le droit de refuser, de retirer ou de disqualifier toute Demande (telle que définie à l'article 5(b) ci-dessous) à tout moment, à la seule discrétion de Canada Soccer. En participant au TS, le Demandeur déclare et garantit qu'il est admissible à participer selon les critères d'admissibilité expliqués dans les présentes Modalités et conditions. Le Demandeur accepte de considérer les décisions de Canada Soccer comme définitives et contraignantes en ce qui concerne le contenu et l'administration du TS.

### **3. RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS ET ARBITRAGE (ONTARIO)**

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE SECTION CAR ELLE AFFECTE VOS DROITS LÉGAUX.

Tout différend, réclamation ou litige découlant du TS ou s'y rapportant, y compris l'interprétation, la validité, l'exécution ou l'application des règles du TS (un « **Différend** »), sera résolu comme suit :

a. **Résolution informelle en premier lieu**

Avant d'entamer toute procédure formelle, un Demandeur doit d'abord contacter Canada Soccer par écrit et accorder au moins trente (30) jours aux parties pour tenter de résoudre le Différend de manière informelle.

b. **Arbitrage (dans la mesure permise par la loi)**

Sous réserve des lois applicables, tout Différend qui ne peut être résolu de manière formelle sera soumis à un **arbitrage exécutoire** conformément à la **Loi de 1991 sur l'arbitrage (Ontario)**.

L'arbitrage sera conduit par un arbitre unique convenu par les parties, ou nommé en vertu de cette loi si les parties ne peuvent s'entendre.

c. **Lieu et format favorables au participant**

L'arbitrage sera conduit :

- par vidéoconférence ou par soumissions écrites, au choix du Demandeur ;  
ou
- dans la ville ou le village du Canada le plus proche de la résidence du Demandeur.

d. **Option de la Cour des petites créances**

Le Demandeur ou Canada Soccer peut choisir de déposer une réclamation individuelle auprès de la Cour des petites créances (ou d'un tribunal équivalent) de la province ou du territoire de résidence du demandeur, si la réclamation est admissible.

e. **Absence de procédures collectives ou représentatives**

Les Différends doivent être présentés sur une base individuelle. Les Demandeurs participant au TS renoncent à tout droit d'engager ou de participer à un recours collectif, à un arbitrage collectif ou à une procédure représentative, dans la mesure permise par la loi.

f. **Frais**

Chaque partie assume ses propres frais juridiques, sauf si l'arbitre en décide autrement.

g. **Droits en vertu de la protection des consommateurs et des lois provinciales**

Aucune disposition de la présente section ne limite les droits qu'un Demandeur

peut avoir en vertu des lois applicables en matière de protection des consommateurs, de concurrence ou de concours promotionnels dans sa province ou son territoire de résidence qui ne peuvent légalement faire l'objet d'une renonciation.

**h. Droit applicable**

Les présentes règles sont régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans égard aux principes de conflits de lois, sous réserve des droits obligatoires de protection des consommateurs locaux du participant.

**i. Divisibilité**

Si une disposition de la présente section sur la résolution des différends et l'arbitrage est jugée invalide, illégale ou inapplicable en vertu des lois de la province ou du territoire de résidence d'un participant, cette disposition sera dissociée et le reste de la présente section continuera d'être pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi.

**4. ADMISSIBILITÉ DU DEMANDEUR.** Le TS est ouvert uniquement aux personnes (i) âgées de dix-huit (18) ans ou plus à la date de leur Demande, et (ii) qui sont membres de l'un des niveaux de membres CanadaROUGE suivants à la clôture de la Période de demande (telle que définie à l'article 4 ci-dessous) :

Icône, Légende, Champions, 1ère division, Formation, Communauté et Partants. Un seul (1) compte CanadaROUGE (tel que défini à l'article 5(a) ci-dessous) est autorisé par personne. Les employés de Canada Soccer, ses filiales, sociétés affiliées, partenaires, agences de publicité et de promotion, fournisseurs et administrateurs (collectivement, les « **Employés** »), ainsi que les membres de la famille immédiate d'un Employé et/ou les personnes vivant dans le même foyer qu'un Employé ne sont pas admissibles à participer au TS. Le TS est assujéti aux lois et règlements fédéraux, provinciaux et locaux acceptables et est nul là où il est interdit ou restreint par la loi.

**5. PÉRIODE DE DEMANDE.** La fenêtre de soumission de Demandes de billets via le formulaire de demande de Canada Soccer hébergé sur Microsoft Forms (« **Formulaire de demande** ») ouvre le 11 mai 2026 et se ferme le 13 mai 2026 à 11 h HE (« **Période de demande** »). Les Demandeurs admissibles recevront un courriel avec un lien vers le Formulaire de demande, qui sera également disponible sur la page Web de CanadaROUGE. Pour être incluses dans le TS, les Demandes doivent être reçues dans le cadre de la Période de demande.

**6. COMMENT POSTULER.** Les Demandeurs admissibles peuvent participer au TS comme suit :

a. Au début de la Période de demande, Canada Soccer enverra un courriel à tous les membres admissibles du programme CanadaROUGE avec un lien vers le Formulaire de demande. Pour être admissibles, les Demandeurs doivent être membres actifs et avoir un compte CanadaROUGE actif (« **Compte CanadaROUGE** ») à l'ouverture de la Période de demande.

b. Pour compléter la demande (« **Demande** »), les Demandeurs seront invités à sélectionner le match souhaité, la quantité de billets (soit un (1) ou deux (2) billets) et la Catégorie de billets préférée (Catégorie 1, Catégorie 2 ou Catégorie 3, telles que définies à l'article 9 ci-dessous). Les matchs admissibles seront déterminés par Canada Soccer à sa seule discrétion et peuvent inclure la Phase de groupes, le tour des 32 et le tour des 16.

c. Les Demandeurs ne peuvent compléter qu'une seule (1) Demande.

d. Seules les Demandes soumises via le Formulaire de demande et conformément aux présentes Modalités et conditions seront incluses dans le TS. Si un Demandeur tente d'augmenter ses chances en créant plusieurs Comptes CanadaROUGE, Canada Soccer disqualifiera les Demandes de ce Demandeur du TS et prendra toute autre mesure qu'il juge appropriée, à sa seule discrétion, y compris, sans s'y limiter, l'annulation des Comptes CanadaROUGE dudit Demandeur. Les Demandes générées par un script, une macro out tout autre moyen mécanique ou automatisé ne seront pas valides. Les Demandeurs doivent postuler en utilisant l'adresse courriel associée à leur Compte CanadaROUGE. Les Demandes ne peuvent pas être modifiées après avoir soumis une Demande mais avant la clôture de la Période de demande, la Demande sera automatiquement mise à jour pour refléter le nouveau niveau du Demandeur. Les Demandes sont définitives à la clôture de la Période de demande et ne peuvent plus être annulées.

**7. PROBABILITÉS.** La probabilité de recevoir la possibilité d'acheter des billets via le TS lors d'un tirage donné dépend du nombre de candidatures pour ce match et du nombre de billets disponibles. Le nombre de billets disponibles pour un match donné sera déterminé par Canada Soccer à sa seule discrétion en fonction de la taille du stade et du nombre total de billets disponibles pour Canada Soccer pour ce match dans chaque Catégorie de billets, et ne sera pas dicté par le nombre de candidatures. Tous les matchs seront tirés indépendamment. Les chances d'un Demandeur d'être sélectionné lors d'un tirage pour un match ne seront pas affectées par le résultat du tirage pour un autre match. Canada Soccer ne fait aucune représentation ni garantie qu'un Demandeur sera sélectionné dans le TS, qu'un nombre particulier de billets sera mis à disposition pour un match, ou que des billets seront disponibles pour tous les matchs figurant sur le Formulaire de demande. La disponibilité des billets est sujette à modification à la seule discrétion de Canada Soccer et/ou de la FIFA.

**8. TIRAGE.** Aux alentours du 14 mai 2026, Canada Soccer procédera à un tirage au sort parmi les Demandes admissibles reçues pendant la Période de demande pour chaque match admissible. Les Demandeurs sélectionnés pour chaque match (« Demandeurs sélectionnés ») auront le droit d'acheter des billets pour ce match. Les Demandeurs sélectionnés ne peuvent pas transférer à une autre personne la possibilité d'acheter des billets. Canada Soccer informera les Demandeurs sélectionnés de leur sélection par courriel aux alentours du 15 mai 2026. Les Demandeurs sélectionnés doivent compléter leur achat de billets dans le délai d'achat spécifié dans le courriel de notification. Si un Demandeur sélectionné ne complète pas son achat dans le délai d'achat imparti, ces billets seront confisqués et réattribués à un autre Demandeur admissible à la seule discrétion de Canada Soccer. Les Demandeurs sélectionnés peuvent acheter deux (2) billets par matchs et ne sont pas limités quant au nombre de matchs pour lesquels ils peuvent être sélectionnés.

**9. DROIT D'ACHAT.** Les Demandeurs sélectionnés recevront le droit d'acheter deux (2) billets pour chaque match pour lequel ils sont sélectionnés, conformément à la quantité de billets indiquée dans leur Demande. Les achats de billets doivent être complétés dans le délai d'achat spécifié par Canada Soccer. Si un Demandeur sélectionné ne complète pas son achat dans le délai d'achat imparti, le droit d'achat sera confisqué et ces billets pourront être réattribués à un autre Demandeur admissible. À l'exception de la sélection initiale de la Catégorie de billets, les Demandeurs sélectionnés ne pourront pas choisir leurs sièges ; les sièges seront désignés par la FIFA à sa seule discrétion. Aucune substitution ni rachat en espèces des Demandes n'est permis. Le Demandeur sélectionné est seul responsable de toutes les dépenses liées aux billets, y compris, sans s'y limiter, toutes les taxes locales, provinciales et fédérales. Tous les billets achetés, détenus et utilisés dans le cadre du TS sont assujettis aux Conditions de vente de la FIFA et aux Conditions d'utilisation Canada de la FIFA, dont les conditions peuvent être modifiées par la FIFA à sa seule discrétion de temps à autre.

**10. PRIX DES BILLETS.** Les prix de base des billets sont fixés par la FIFA à sa seule discrétion. Les billets achetés via le TS incluront une majoration appliquée au prix de base des billets indiqué dans le formulaire de demande pour compenser les coûts opérationnels associés à l'administration et à la livraison des billets ainsi qu'aux frais de traitement des cartes de crédit. Cette majoration sera appliquée de manière uniforme à tous les billets offerts via le TS. La FIFA désignera des sièges dans différentes catégories de prix en fonction de l'emplacement et des caractéristiques du siège et de la section dans le stade applicable du match (« Catégorie de billets »). Les Catégories de billets disponibles via le TS sont la Catégorie 1, la Catégorie 2 et la Catégorie 3.

**11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. SANS LIMITER LA DÉCHARGE ACCORDÉE PAR LE DEMANDEUR AUX PRÉSENTES, EN PARTICIPANT AU TS, LE DEMANDEUR ACCEPTE QUE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI**

APPLICABLE : (A) TOUT DIFFÉREND, RÉCLAMATION ET CAUSE D'ACTION DÉCOULANT DU TS OU DES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS OU S'Y RAPPORTANT SERA RÉSOLU INDIVIDUELLEMENT SANS RECOURS À TOUTE FORME D'ACTION COLLECTIVE ; (B) EN AUCUN CAS LE DEMANDEUR NE SERA AUTORISÉ À OBTENIR UNE INDEMNISATION POUR, ET LE DEMANDEUR RENONCE PAR LES PRÉSENTES À TOUS LES DROITS DE RÉCLAMER, DES DOMMAGES PUNITIFS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS LES HONORAIRES D'AVOCAT, ET EN AUCUN CAS LE DEMANDEUR N'AURA LE DROIT DE FAIRE MULTIPLIER OU AUTREMENT AUGMENTER LES DOMMAGES-INTÉRÊTS ; ET (C) LE DEMANDEUR RENONCE IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT DE DEMANDER UNE INJONCTION OU UNE RÉPARATION EN ÉQUITÉ.

## **12. CHOIX DE LA LOI.**

Les présentes Modalités et conditions de tout Différend seront régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Les parties se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux de l'Ontario, sous réserve des dispositions d'arbitrage énoncées ci-dessus.

**13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.** Les informations soumises avec une Demande sont assujetties aux politiques de confidentialité de Canada Soccer et de la FIFA. En soumettant une Demande, le demandeur comprend et accepte que toute donnée fournie dans le cadre du processus de Demande à Canada Soccer puisse être partagée avec la FIFA dans la mesure nécessaire au traitement des achats de billets et à la réalisation des objectifs du TS, conformément à la Politique de confidentialité de Canada Soccer disponible sur [canadasoccer.com](http://canadasoccer.com).

**14. MODIFICATIONS DES MODALITÉS ET CONDITIONS.** Canada Soccer réserve le droit de modifier les présentes Modalités et conditions, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, jusqu'au début du premier match pour lequel des billets sont disponibles via le TS. En soumettant une Demande, le Demandeur reconnaît et accepte que ces modifications lui seront contraignantes, qu'elles aient été apportées avant ou après la soumission de sa Demande.

**15. ANNULATION DE MATCH ; FORCE MAJEURE.** Canada Soccer n'aura aucune responsabilité envers un Demandeur ou un Demandeur sélectionné dans le cas où un match pour lequel des billets ont été distribués via le TS est annulé, reporté, reprogrammé, délocalisé ou autrement modifié pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, le cas de force majeure, les pandémies, les catastrophes naturelles, les actes des autorités gouvernementales, les conflits du travail ou les décisions de la FIFA ou de toute autorité sportive applicable. En cas d'annulation d'un

match, toute obligation de remboursement sera régie exclusivement par les conditions de billetterie et les politiques de remboursement alors applicables de la FIFA, et Canada Soccer n'aura aucune obligation indépendante de rembourser le prix d'achat des billets. La sélection dans le tirage du TS pour un match annulé ne donne à aucun Demandeur sélectionné le droit d'être sélectionné dans un tirage de remplacement, un match de substitution ou un événement alternatif. Canada Soccer se réserve le droit d'annuler ou de suspendre le TS, en tout ou en partie, à tout moment, à sa seule discrétion, sans aucune responsabilité envers les Demandeurs.

**16. QUESTIONS.** Pour toute question concernant le TS ou les présentes Modalités et conditions, veuillez consulter notre Foire aux questions ou nous envoyer un courriel à [CanadaREDSupport@canadasoccer.com](mailto:CanadaREDSupport@canadasoccer.com).